

คู่มือสำหรับประชาชน: การรับชำระค่าน้ำประปา

หน่วยงานที่รับผิดชอบ: เทศบาลเมืองแก่งคอย อำเภอแก่งคอย จังหวัดสระบุรี

กระทรวง: กระทรวงมหาดไทย

1. ชื่อกระบวนการ: การรับชำระค่าน้ำประปา
2. หน่วยงานเจ้าของกระบวนการ: เทศบาลเมืองแก่งคอย อำเภอแก่งคอย จังหวัดสระบุรี
3. ประเภทของงานบริการ: กระบวนการบริการที่เบ็ดเสร็จในหน่วยเดียว
4. หมวดหมู่ของงานบริการ: รับแจ้ง
5. กฎหมายที่ให้อำนาจการอนุญาต หรือที่เกี่ยวข้อง:
 - 1) เทศบัญญัติเทศบาลเมืองแก่งคอย เรื่อง หลักเกณฑ์การใช้น้ำประปาและอัตราค่าบริการ พุทธศักราช 2551 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 1) พ.ศ.2553
 - 2) พ.ร.บ. เทศบาล พ.ศ. 2496
6. ระดับผลกระทบ: บริการที่มีความสำคัญด้านเศรษฐกิจ/สังคม
7. พื้นที่ให้บริการ: ท้องถิ่น
8. กฎหมายข้อบังคับ/ข้อตกลงที่กำหนดระยะเวลา 0
ระยะเวลาที่กำหนดตามกฎหมาย / ข้อกำหนด ฯลฯ 0 นาที
9. ข้อมูลสถิติ
จำนวนเฉลี่ยต่อเดือน 0
จำนวนคำขอที่มากที่สุด 0
จำนวนคำขอน้อยที่สุด 0
10. ชื่ออ้างอิงของคู่มือประชาชน การรับชำระค่าน้ำประปา
11. ช่องทางการให้บริการ
 - 1) สถานที่ให้บริการ กองการประปา เทศบาลเมืองแก่งคอย หมายเลขโทรศัพท์ 036-251-14 ต่อ 103/ติดต่อด้วยตนเอง ณ หน่วยงาน
ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวัน จันทร์ ถึง วันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 16:30 น.
(มีพักเที่ยง)
หมายเหตุ -
12. หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข(ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต
ผู้ใช้น้ำประปา ที่ใช้น้ำประปาใช้ในการอุปโภค-บริโภค ที่อยู่ในเขตการจำหน่ายน้ำของการประปาต้องการชำระค่าน้ำประปา โดยยื่น
ชำระค่าน้ำประปาได้ที่ กองการประปา เทศบาลเมืองแก่งคอย
13. ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ

ที่	ประเภทขั้นตอน	รายละเอียดของขั้นตอนการบริการ	ระยะเวลาให้บริการ	ส่วนงาน / หน่วยงานที่รับผิดชอบ	หมายเหตุ
1)	การตรวจสอบเอกสาร	เจ้าหน้าที่ตรวจสอบเอกสารจากผู้ใช้ที่ได้ยื่นการชำระค่าน้ำประปา	1 นาที	เทศบาลเมืองแก่งคอย อำเภอแก่งคอย จังหวัดสระบุรี	(หน่วยงานที่รับผิดชอบ คือ กองการประปา เทศบาลเมืองแก่งคอย)
2)	การตรวจสอบเอกสาร	เจ้าหน้าที่ป้อนข้อมูลผู้ใช้น้ำในระบบ	1 นาที	เทศบาลเมืองแก่งคอย อำเภอแก่งคอย จังหวัดสระบุรี	(หน่วยงานที่รับผิดชอบ คือ กองการประปา เทศบาลเมืองแก่งคอย)
3)	การตรวจสอบเอกสาร	ผู้ใช้น้ำชำระเงิน และเจ้าหน้าที่ออกใบเสร็จรับเงิน	1 นาที	เทศบาลเมืองแก่งคอย อำเภอแก่งคอย จังหวัดสระบุรี	(หน่วยงานที่รับผิดชอบ คือ กองการประปา เทศบาลเมืองแก่งคอย)

ระยะเวลาดำเนินการรวม 3 นาที

14. งานบริการนี้ ผ่านการดำเนินการลดขั้นตอน และระยะเวลาปฏิบัติราชการมาแล้ว
ยังไม่ผ่านการดำเนินการลดขั้นตอน

15. รายการเอกสารหลักฐานประกอบการยื่นคำขอ

15.1) เอกสารยืนยันตัวตนที่ออกโดยหน่วยงานภาครัฐ

ที่	รายการเอกสารยืนยันตัวตน	หน่วยงานภาครัฐผู้ออกเอกสาร	จำนวนเอกสารฉบับจริง	จำนวนเอกสารสำเนา	หน่วยนับเอกสาร	หมายเหตุ
1)	ใบแจ้งหนี้	เทศบาลเมืองแก่งคอย อำเภอแก่งคอย จังหวัดสระบุรี	1	0	ฉบับ	-
2)	ใบแจ้งเดือน	เทศบาลเมืองแก่งคอย อำเภอแก่งคอย จังหวัดสระบุรี	1	0	ฉบับ	(กรณีไม่มีใบแจ้งหนี้)
3)	ใบเสร็จเดือนที่ผ่าน มา	เทศบาลเมืองแก่งคอย อำเภอแก่งคอย จังหวัดสระบุรี	1	0	ฉบับ	(กรณีไม่มีใบแจ้งหนี้)
4)	เลขที่ผู้ใช้น้ำ/เขต การใช้น้ำ	เทศบาลเมืองแก่งคอย อำเภอแก่งคอย จังหวัดสระบุรี	1	0	ฉบับ	(กรณีไม่มีใบแจ้งหนี้)
5)	แจ้งบ้านเลขที่ ถนน หรือผู้ใช้น้ำ	เทศบาลเมืองแก่งคอย อำเภอแก่งคอย จังหวัดสระบุรี	0	0	ฉบับ	(กรณีไม่มีใบแจ้งหนี้ หรือไม่มีเอกสารใด)

15.2) เอกสารอื่น ๆ สำหรับยื่นเพิ่มเติม

ที่	รายการเอกสารยื่นเพิ่มเติม	หน่วยงานภาครัฐผู้ออกเอกสาร	จำนวนเอกสารฉบับจริง	จำนวนเอกสารสำเนา	หน่วยนับเอกสาร	หมายเหตุ
ไม่พบเอกสารอื่น ๆ สำหรับยื่นเพิ่มเติม						

16. ค่าธรรมเนียม

- อัตราค่าน้ำประปา ภายในเขตเทศบาล ช่วง 1 ตั้งแต่ 1-50 หน่วย (ลบ.ม.) ราคาค่าน้ำ 6.50 บาทต่อหน่วย, ช่วง 2 ตั้งแต่ 51-9,999 หน่วย (ลบ.ม.) ราคาค่าน้ำ 7.50 บาทต่อหน่วย (ค่าน้ำขั้นต่ำ 19.50 บาท) และอัตราค่าบริการรักษามาตรวัดน้ำ ภายในเขตเทศบาล เดือนละ 10 บาท
หมายเหตุ -
- อัตราค่าน้ำประปา นอกเขตเทศบาล ช่วง 1 ตั้งแต่ 1-9,999 หน่วย (ลบ.ม.) ราคาค่าน้ำ 8.50 บาทต่อหน่วย (ค่าน้ำขั้นต่ำ 25.50 บาท) และอัตราค่าบริการรักษามาตรวัดน้ำ นอกเขตเทศบาล เดือนละ 20 บาท
หมายเหตุ -
- อัตราค่าน้ำประปา ประเภทชั่วคราว อัตราลูกบาศก์เมตรละ 12 บาท
หมายเหตุ -
- อัตราค่าน้ำประปา จากท่อธาร อัตราลูกบาศก์เมตรละ 20 บาท
หมายเหตุ -

17. ช่องทางการร้องเรียน

- ช่องทางการร้องเรียน ศูนย์ดำรงธรรมเทศบาลเมืองแก่งคอย หมายเลขโทรศัพท์ 036-251914 ต่อ 131
หมายเหตุ (กองการประปา เทศบาลเมืองแก่งคอย หมายเลขโทรศัพท์ 036-251-14 ต่อ 103 / www.kaengkhoi.go.th)
- ช่องทางการร้องเรียน ศูนย์บริการประชาชน สำนักปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
หมายเหตุ (เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลก เขตดุสิต กทม. 10300 / สายด่วน 1111 / www.1111.go.th / ตู้ ปณ.1111 เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลก เขตดุสิต กทม. 10300)

18. ตัวอย่างแบบฟอร์ม ตัวอย่าง และคู่มือการกรอก

ไม่มีแบบฟอร์ม ตัวอย่าง และคู่มือการกรอก

19. หมายเหตุ

-

วันที่พิมพ์	21/08/2558
สถานะ	รออนุมัติขั้นที่ 2 โดยสำนักงาน ก.พ.ร. (OPDC)
จัดทำโดย	เทศบาลเมืองแก่งคอย สก.มท.
อนุมัติโดย	-
เผยแพร่โดย	-